

ARABBA TRANSFER SERVICE

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN - WINTERSAISON 2024/2025

- 1) Der Dienst wird ausschließlich über das Portal www.arabba.it gebucht. Für die Benutzung des Dienstes an Samstagen und Sonntagen ist die Online-Buchung per Kreditkartenzahlung bis Mittwoch der An/Abreiseweche erforderlich. **Im Falle einer Abmeldung durch den Kunden wird der Fahrpreis nicht zurückerstattet.**
 - 2) Da der Service den Gästen der mit Arabba Fodom Turismo verbundenen Beherbergungsbetriebe vorbehalten ist, wird bei der Reservierung der Name des Kunden an den Beherbergungsbetrieb weitergegeben. Sollte sich die Buchung als unwahr herausstellen, wird der Kauf storniert und die Kosten für das Ticket werden nicht erstattet. Um die Überprüfung zu erleichtern, verwenden Sie bitte für die Buchung des Transfers das gleiche Rufzeichen wie für die Buchung der Unterkunft.
 - 3) Die Daten der Reservierung bzw. des Vouchers immer genauestens kontrollieren, dies sind die Daten der Ankunft/Abfahrt, Flughafen, Personenanzahl, der Abfahrts- bzw. Ankunftsort, zusätzliches Gepäck, Skitaschen, Telefonnummern usw. Arabba Fodom Turismo haftet nicht für die fehlerhafte Dateneingabe der Reservierung, falls trotzdem Fehler aufscheinen so muss eine Mitteilung mittels Email (info@arabba.it) 48 Stunden nach erfolgter Reservierung des Vouchers erfolgen.
 - 4) Der Dienst wird nur auf Reservierung betrieben. Fahrgäste, die sich ohne Reservierung an der Abholstelle einfinden, werden nicht an Bord genommen, es sei denn, es sind keine Plätze frei und der Kunde kann eine Reservierung in einer mit Arabba Fodom Turismo verbundenen Unterkunft nachweisen.
 - 5) Der Transfer Service kostet nach/ab Venedig und Treviso nach Arabba € 65,00 pro Person (Einzelfahrt) oder € 95,00 pro Person (Hin und Rückfahrt) jeden Samstag und Sonntag vom 07/12/2024 bis zum 06/04/2025 (Sonderfahrten am 26/12/2024 und 02/01/2025). Der Transfer Service kostet nach/ab Bozen „San Giacomo“ Flughafen € 55,00 pro Person (Einzelfahrt) oder € 75,00 pro Person (Hin und Rückfahrt) aktiv jeden Sonntag vom 08/12/2024 bis 06/04/2025.
Die Kinder, unabhängig vom Alter, bezahlen denselben Preis. Sperrgepäck muss separat angegeben werden.
 - 6) Bei einer Verspätung des Fluges wartet der Transfer Shuttle maximal 30 Minuten, hier gelten die Mitteilungen des jeweiligen Flughafens. Bei Flügen, die mit einer Verspätung von mehr als 30 Minuten gegenüber der planmäßigen Abflugzeit ankommen, können die Fluggäste den nächsten Transfer nehmen, sofern Plätze verfügbar sind, indem sie sofort das Empfangspersonal benachrichtigen oder sich an die Assistenznummer (+39) 338 202 7673 wenden, die nur während der Servicezeiten an Samstagen und Sonntagen aktiv ist, nur Anrufe, KEIN Whatsapp. Falls keine weiteren Fahrten geplant sind, muss sich der Fahrgast, der nicht am Abholort ankommt, selbst zum Zielort begeben. Das Ticket ist nicht erstattungsfähig, und bei Stornierung durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Erstattung.
 - 7) Arabba Fodom Turismo haftet nicht für Diebstahl und den Verlust des Gepäcks der Passagiere. Wir empfehlen den Gästen auf das Gepäck aufzupassen und keine Wertgegenstände im Bus zu hinterlassen. Sollten im Bus trotzdem Gegenstände vergessen worden sein, wird die Zustellung organisiert und es werden dann die Lieferkosten berechnet.
 - 8) Treffpunkt der Passagiere:
 - Flughafen von Venedig Marco Polo: im Ankunftsbereich, Treffpunkt in der Bar Rustichelli Mangione (*)
 - Flughafen von Treviso A. Canova: Im Ankunftsbereich finden Sie den Rezeptionisten/Fahrer (*)
 - Flughafen von Bolzano San Giacomo: draußen vor dem Flughafen (*)
- (*) sofern nicht anders angegeben, was per E-Mail mitgeteilt werden kann.

Sie erkennen unsere Hostess/ Busfahrer am Ausgang an einer Tabelle mit folgendem Kennzeichen :



- 9) Bei der Abfahrt vom Flughafen kann es zu Verspätungen kommen, die mit maximal 30 Minuten Wartezeit berechnet werden. Arabba Fodom Turismo ist nicht verantwortlich für längere Verspätungen aufgrund von Wetterbedingungen und/oder starkem Verkehr und/oder verspäteten Verbindungen. Bitte beachten Sie, dass die veröffentlichten Abfahrts- und Ankunftszeiten nur Richtwerte sind. Es kann zu Abweichungen von den auf der Webseite angegebenen Zeiten kommen, wenn die Zahl der Passagiere, die den Dienst gebucht haben, hoch ist (Möglichkeit einer vorzeitigen Abfahrt). Es wird ferner darauf hingewiesen, dass weder Arabba Fodom Turismo noch dem benutzten Luftfahrtunternehmen Kosten in Rechnung gestellt werden können, z. B. im Falle eines verpassten Fluges infolge einer Verspätung des Fluges.
- 10) Je nach Anzahl der Passagiere wird der Shuttle Dienst von Klein- bzw. größeren Bussen organisiert.
- 11) Das Mitbringen und der Genuss von Getränken jeglicher Art (alkoholisch und nicht-alkoholisch) während der Transferfahrt ist ohne Genehmigung des Fahrers verboten. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung führt zum sofortigen Verlassen des Fahrzeugs und zur Unterbrechung des Transferservices.
- 12) Die Hostess ist ermächtigt die Passagiere, die ein offensives Verhalten gegen das Personal oder die anderen Fahrgäste haben, zum Aussteigen zu zwingen. In diesem Fall wird das bereits bezahlte Ticket nicht zurückerstattet.
- 13) NO SHOW: Bei Nichterscheinen auf der Hinfahrt wird automatisch auch die Rückfahrt storniert.
- 14) Beschwerden müssen innerhalb 30 Tage des Vorfalls unter folgender Adresse eingereicht werden:
ARABBA FODOM TURISMO
Via Mesdi, 66/A-B – Arabba
I 32020 Livinallongo del Col di Lana (BL)
oder mittels Email: info@arabba.it
Mitteilungen die später als 1 Monat zurückliegen werden nicht mehr bearbeitet, die aufgelisteten Verspätungen auf Grund "höherer Gewalt" (siehe Art. 9) werden nicht als Beschwerde anerkannt.
- 15) Kundenservice: geöffnet von Montag bis Freitag von 8.30 bis 12 Uhr und von 15.30 bis 17 Uhr
Tel. (+39) 0436 780019 Mail: info@arabba.it
- 16) Assistenznummer (+39) 338 202 7673, die nur während der Servicezeiten an Samstagen und Sonntagen aktiv ist, nur Anrufe, KEIN Whatsapp.
- 17) Datenschutz: Personenbezogene Daten von Reisenden werden von Arabba Fodom Turismo auf Computern und in Papierform verarbeitet, in voller Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten und späteren Änderungen oder Ergänzungen, die vom nationalen Gesetzgeber vorgenommen werden können, nach den Grundsätzen der Transparenz, der Relevanz und der Nichtüberschreitung für die Zwecke, die ausschließlich mit der Erbringung der Beförderungsleistung verbunden sind. Informationen über Annullierungen oder Verspätungen bei der Abfahrt des Verkehrsdienstes werden den Fahrgästen unter den von ihnen bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten übermittelt. Die Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, die Informationspflichten gegenüber den Fluggästen zu erfüllen