

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES
“ARABBA TRANSFER”
WINTERSAISON 2025–2026**

1. Die Buchung des Dienstes erfolgt ausschließlich online über die Website www.arabba.it. Für Transfers am Samstag und Sonntag muss die Buchung und Bezahlung per Kreditkarte (Visa oder Mastercard) bis spätestens Mittwoch derselben Woche erfolgen. Bei Stornierungen durch den Kunden erfolgt keine Rückerstattung.
2. Der Service ist nur für Gäste von Beherbergungsbetrieben buchbar, die Arabba Fodom Turismo angeschlossen sind. Der Name des Kunden wird bei der Buchung an die Unterkunft weitergeleitet. Bei falschen oder unzutreffenden Buchungen wird der Kauf storniert und nicht rückerstattet. Verwenden Sie für die Transferbuchung denselben Namen wie für die Unterkunft.
3. Die Bestätigungs-E-Mail, gültig als Voucher, enthält: Ankunfts-/Abflughafen, Anzahl der Passagiere, Strecke, Telefonnummern, Zusatzgepäck, Skisäcke. Diese Daten müssen vom Nutzer sorgfältig geprüft werden. Arabba Fodom Turismo haftet nicht für Fehler aufgrund falscher Dateneingabe. Fehler sind innerhalb von 48 Stunden an info@arabba.it zu melden.
4. Es werden nur Fahrgäste mit gültiger Reservierung befördert. Gäste ohne Buchung dürfen nur mitfahren, wenn Plätze verfügbar sind und eine Buchung bei einer Partnerunterkunft von Arabba Fodom Turismo nachgewiesen wird.
5. Preise:
 - **Venedig Marco Polo / Treviso Canova Flughafen:** €69,00 einfache Fahrt, €99,00 Hin- und Rückfahrt. Service an allen Samstagen und Sonntagen vom 06.12.2025 bis 05.04.2026 (Sonderfahrten am 26.12.2025 und 02.01.2026).
 - **Bozen San Giacomo Flughafen:** €59,00 einfache Fahrt, €79,00 Hin- und Rückfahrt. Nur sonntags vom 07.12.2025 bis 05.04.2026.
 - Kinder jeden Alters zahlen den vollen Preis. Skisäcke und großes Gepäck müssen bei der Buchung angegeben werden.
6. Bei Flugverspätungen wartet der Transferbus maximal 30 Minuten (basierend auf Flughafeninformationen). Bei längeren Verspätungen kann der nächste Shuttle genutzt werden, falls verfügbar, nach sofortiger Benachrichtigung an das Personal oder telefonisch unter +39 338 202 7673 (nur Anrufe, nur samstags und sonntags während der Servicezeiten). Gibt es keine spätere Verbindung, muss der Gast eigenständig zur Unterkunft reisen. Es erfolgt keine Rückerstattung. Flugdetails müssen bei der Buchung angegeben werden.
7. Arabba Fodom Turismo übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Gepäckverlust. Kunden sind selbst verantwortlich. Gepäck ist mit Name, Adresse und Telefonnummer zu kennzeichnen. Vergessene Gegenstände im Bus werden nur gegen Übernahme der Versandkosten zurückgesendet.
8. Treffpunkte am Flughafen:
 - **Venedig:** Ankunftsbereich, Bar Rustichelli Mangione (*)
 - **Treviso:** Ankunftsbereich, bei der Empfangsperson/Fahrer (*)
 - **Bozen:** Außerhalb des Terminals (*)(*)Änderungen vorbehalten; werden per E-Mail bekanntgegeben.

Das Empfangspersonal/Fahrer trägt dieses Erkennungszeichen:



9. Abfahrten vom Flughafen können sich um maximal 30 Minuten verzögern. Arabba Fodom Turismo übernimmt keine Verantwortung für weitere Verzögerungen, die auf Witterungsbedingungen, starkes Verkehrsaufkommen oder verspätete Anschlussverbindungen zurückzuführen sind. Die veröffentlichten Abfahrts- und Ankunftszeiten dienen nur zur Orientierung. Änderungen der Zeiten auf der Website sind möglich, insbesondere bei hoher Anzahl an Reservierungen (es kann zu früheren Abfahrten kommen). Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Arabba Fodom Turismo oder das beauftragte Transportunternehmen nicht für die Versäumnis eines Fluges aufgrund von Verspätungen des Shuttles haftbar gemacht werden können.
10. Der Transport erfolgt je nach Anzahl der Passagiere mit einem oder mehreren Reisebussen, Kleinbussen oder Pkw.
11. Es ist untersagt, während der Fahrt Getränke jeglicher Art (alkoholisch oder nicht alkoholisch) ohne Genehmigung des Fahrers mitzubringen oder zu konsumieren. Ein Verstoß gegen diese Regel führt zum sofortigen Ausschluss von der Fahrt und zur Beendigung des Transferservices. Das Personal (Hostess, Fahrer oder andere Dienstmitarbeiter) ist berechtigt, Fahrgästen, die sich beleidigend oder respektlos gegenüber dem Personal oder anderen Fahrgästen verhalten, den Zutritt zum Shuttle zu verweigern. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bereits gezahlten Fahrpreises.
12. **No Show:** Erscheint ein Fahrgast nicht zur Hinfahrt, wird die Rückfahrt automatisch storniert.
13. Beschwerden über Mängel oder Unregelmäßigkeiten sind schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach dem Reisedatum an folgende Adresse zu richten: **ARABBA FODOM TURISMO** Via Mesdì 66/A-B, Arabba 32020 Livinallongo del Col di Lana (BL), Italien oder per E-Mail an: info@arabba.it
14. Reklamationen, die nach Ablauf dieser Frist eingehen, werden nicht berücksichtigt. Anfragen in Bezug auf Punkt 9 dieser Bedingungen werden grundsätzlich nicht bearbeitet.
15. Kundendienst: Montag bis Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr und von 15:30 bis 17:00 Uhr Telefon: +39 0436 780019 E-Mail: info@arabba.it
16. Assistenznummer während des Transferservices: +39 338 202 7673 **Nur erreichbar während der Servicezeiten an Samstagen und Sonntagen Nur Anrufe – KEINE SMS, KEIN WhatsApp.**
17. **Datenschutz:** Die personenbezogenen Daten der Reisenden werden von Arabba Fodom Turismo in digitaler und papiergebundener Form unter Einhaltung der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten sowie aller zukünftigen nationalen Gesetzesänderungen verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nach den Grundsätzen der Transparenz, Relevanz und Datenminimierung und ausschließlich zum Zweck der Erbringung der Transportdienstleistung. Informationen über etwaige Verspätungen oder Stornierungen des Transferservices werden den Passagieren über die bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten mitgeteilt. Ohne diese Angaben ist eine Benachrichtigung nicht möglich.