

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO ARABBA TRANSFER SERVICE ANNO 2018-2019**

1. La prenotazione del servizio si effettua esclusivamente via Internet, attualmente al sito [www.arabba.it](http://www.arabba.it). Per l'utilizzo del servizio sabato e domenica è necessario effettuare la prenotazione on-line tramite pagamento con carta di credito entro il mercoledì della settimana di arrivo/partenza. Nel caso di annullamenti da parte del cliente il prezzo del biglietto non verrà rimborsato.

2. Essendo il servizio riservato agli ospiti delle strutture ricettive associate, all'atto della prenotazione, il nominativo del cliente verrà condiviso con la struttura ricettiva stessa. Nel caso in cui la prenotazione non risulti essere veritiera, la prenotazione verrà annullata ed il costo del biglietto non verrà rimborsato. Si prega, al fine di facilitare le operazioni di verifica, di utilizzare per la prenotazione del transfer lo stesso nominativo utilizzato per la prenotazione della struttura ricettiva.

3. I dettagli della e-mail di conferma, valida come voucher (aeroporto di arrivo/partenza, passeggeri, tratta, recapiti telefonici, bagagli aggiuntivi, sacche sci) dovranno essere attentamente controllati dall'utente al momento della prenotazione. Arabba Fodom Turismo non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati via mail all'indirizzo: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it) entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione.

4. Il servizio si effettua su prenotazione. Non verranno accettati a bordo passeggeri che si presentassero al punto di raccolta privi di prenotazione, a meno che non ci siano posti disponibili, sempre se il cliente sia in grado di provare l'esistenza di una prenotazione presso una struttura associata ad Arabba Fodom Turismo.

5. Il costo del servizio da/per gli aeroporti di Venezia Marco Polo e Treviso Antonio Canova è di € 35,00 per la sola andata (o solo ritorno) e di € 52,00 per l'andata-ritorno. I bambini di ogni età pagano la quota intera. Le sacche sci e borse particolarmente ingombranti devono essere indicate al momento della prenotazione.

6. In caso di ritardo del volo il servizio attenderà l'arrivo dei passeggeri fino ad un massimo di 30 minuti (verranno considerate le informazioni sul volo comunicate dalla gestione aeroportuale). Per voli in arrivo con un ritardo di oltre 30 minuti rispetto all'orario previsto per la partenza del servizio i passeggeri potranno usufruire, se vi è disponibilità di posti, della corsa successiva dandone immediata comunicazione al personale addetto all'accoglienza in aeroporto oppure mettendosi in contatto con il numero di servizio (+39) 366 1775336. Nel caso in cui non siano previste corse successive il passeggero non presentatosi al punto di raccolta dovrà provvedere a raggiungere individualmente la destinazione. Il biglietto non è rimborsabile e non verranno accettate richieste di rimborso nel caso di annullamenti da parte del cliente.

Nel caso in cui all'atto della prenotazione non vengano fornite tutte le indicazioni richieste (es. numero di volo, aeroporto di partenza, orario di arrivo, bagagli aggiuntivi, sacche sci, etc.), si prega in ogni caso di comunicare tempestivamente eventuali ritardi, cancellazioni di voli o mancati arrivi al numero di servizio (+39) 366 1775336 (solo chiamate, no sms).

7. ARABBA FODOM TUSIMO declina ogni responsabilità relativamente a: furti e/o smarrimento dei bagagli di proprietà dei passeggeri.

Si raccomanda di non lasciare oggetti incustoditi e di non dimenticare oggetti personali sull'autobus al termine del viaggio. Nell'ipotesi in cui il passeggero dimentichi oggetti personali sull'autobus verranno addebitati i costi di riconsegna, se tali oggetti saranno

ritrovati.

8. Punto raccolta passeggeri agli aeroporti:

- AEROPORTO DI VENEZIA : ritrovo presso il Bar Rustichelli Mangione

- AEROPORTO DI TREVISO: dopo aver ritirato le vostre valigie dai nastri, oltrepassate le porte di uscita e troverete la nostra Hostess/autista che vi accoglierà.

La nostra Hostess/autista avrà questo logo identificativo:



9. Si potrebbero verificare dei ritardi nella partenza, calcolati in massimo di 30 minuti di attesa. Arabba Fodom Turismo non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa pertanto che gli orari pubblicati di partenza/arrivo sono puramente indicativi. Si precisa ulteriormente che nulla potrà essere imputato ad Arabba Fodom Turismo o al vettore utilizzato, ad esempio in caso di partenza la perdita del volo derivato dal ritardo del servizio.

10. Il trasporto può essere effettuato, a seconda del numero di passeggeri, con uno o più autobus, minibus o autovettura.

11. E' facoltà della hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio, decidere di non far salire sullo ski shuttle i passeggeri che dovessero avere un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale e degli altri passeggeri; nel caso non sarà effettuato nessun rimborso del biglietto prenotato e pagato.

12. Eventuali comunicazioni di disservizi dovranno essere effettuate in forma scritta entro 1 mese dalla data di utilizzo, indirizzandole al seguente indirizzo:

ARABBA FODOM TURISMO  
VIA MESDI 66/A-B – ARABBA  
32020 LIVINALLONGO DEL COL DI LANA -BL-  
o all'indirizzo mail: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

Non verranno prese in considerazione le richieste ricevute oltre il termine sopra citato ed in nessun caso le richieste inerenti l'art 9 del presente regolamento.

13. Servizio assistenza: aperto tutti i giorni dalle ore 8.30-12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 tel. (+39) 0436 780019 Mail: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

14. Numero di telefono Hostess/autista in aeroporto (attivo solo sabato e domenica): (+39) 366 1775336