

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “ARABBA TRANSFER” STAGIONE INVERNALE 2024-2025

1. La prenotazione del servizio si effettua esclusivamente via Internet, attualmente al sito [www.arabba.it](http://www.arabba.it). Per l'utilizzo del servizio sabato e domenica è necessario effettuare la prenotazione Online tramite pagamento con carta di credito entro il mercoledì della settimana di arrivo/partenza. **Nel caso di annullamenti da parte del cliente il prezzo del biglietto non verrà rimborsato.**

2. Essendo il servizio riservato agli ospiti delle strutture ricettive associate ad Arabba Fodom Turismo, all'atto della prenotazione, il nominativo del cliente verrà condiviso con la struttura ricettiva stessa. Nel caso in cui la prenotazione non risulti essere veritiera, l'acquisto verrà annullato e il costo del biglietto non verrà rimborsato. Si prega, al fine di facilitare le operazioni di verifica, di utilizzare per la prenotazione del transfer lo stesso nominativo utilizzato per la prenotazione della struttura ricettiva.

3. I dettagli della e-mail di conferma, valida come “voucher” (aeroporto di arrivo/partenza, passeggeri, tratta, recapiti telefonici, bagagli aggiuntivi, sacche sci) dovranno essere attentamente controllati dall'utente al momento della prenotazione. Arabba Fodom Turismo non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati via mail all'indirizzo: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it) entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione.

4. Il servizio si effettua su prenotazione. Non verranno accettati a bordo passeggeri che si presentano al punto di raccolta privi di prenotazione, a meno che non ci siano posti disponibili e solo nel caso in cui il cliente sia in grado di provare l'esistenza di una prenotazione presso una struttura associata ad Arabba Fodom Turismo.

5. Il costo del servizio da/per gli aeroporti di Venezia Marco Polo e Treviso Antonio Canova è di € 65,00 per la sola andata (o solo ritorno) e di € 95,00 per l'andata-ritorno, attivo tutti i sabato e domenica dal 07/12/2024 al 06/04/2025 (corse speciali 26/12/2024 e 02/01/2025);

Il costo del servizio da/per l'aeroporto di Bolzano San Giacomo è di € 55,00 per la sola andata (o solo ritorno) e di € 75,00 per l'andata-ritorno, attivo tutte le domeniche dal 08/12/2024 al 06/04/2025.

I bambini di ogni età pagano la quota intera.

Le sacche sci e borse particolarmente ingombranti devono essere sempre indicate al momento della prenotazione.

6. In caso di ritardo del volo il servizio attenderà l'arrivo dei passeggeri fino ad un massimo di 30 minuti (verranno considerate le informazioni sul volo comunicate dalla gestione aeroportuale). Per voli in arrivo con un ritardo di oltre 30 minuti rispetto all'orario previsto per la partenza del servizio i passeggeri potranno usufruire, se vi è disponibilità di posti, della corsa successiva dandone immediata comunicazione al personale addetto all'accoglienza in aeroporto oppure mettendosi in contatto con il numero di assistenza (+39) 338 202 7673, attivo nelle fasce orarie del servizio solo il sabato e la domenica, solo chiamate, NO whatsapp. Nel caso in cui non siano previste corse successive il passeggero non presentatosi al punto di raccolta dovrà provvedere a raggiungere individualmente la destinazione. Il biglietto non è rimborsabile e non verranno accettate richieste di rimborso nel caso di annullamenti da parte del cliente.

Nel caso in cui all'atto della prenotazione non vengano fornite tutte le indicazioni richieste (es. numero di volo, aeroporto di partenza, orario di arrivo, bagagli aggiuntivi, sacche sci, etc.), si prega in ogni caso di comunicare tempestivamente eventuali ritardi, cancellazioni di voli o mancati arrivi al numero di assistenza (+39) 338 202 7673 attivo nelle fasce orarie del servizio solo il sabato e la domenica, solo chiamate, NO whatsapp.

7. Arabba Fodom Turismo declina ogni responsabilità relativamente a: furti e/o smarrimento dei bagagli di proprietà dei passeggeri. È responsabilità del cliente controllare il proprio bagaglio durante il trasporto. È necessario apporre un'etichetta con nome, cognome, indirizzo e telefono su ogni bagaglio in modo da renderlo riconoscibile ed evitare quindi possibili scambi o smarrimenti. Si raccomanda di non lasciare oggetti incustoditi e di non dimenticare oggetti personali sull'autobus al termine del viaggio. Nell'ipotesi in cui il passeggero dimentichi oggetti personali su mezzi di trasporto verranno addebitati i costi di riconsegna, se tali oggetti saranno ritrovati.

8. Punto raccolta passeggeri agli aeroporti:

- AEROPORTO DI VENEZIA : in area arrivi, ritrovo presso il Bar Rustichelli Mangione (\*)
- AEROPORTO DI TREVISO: all'interno dell'area arrivi, troverete l'addetta/o accoglienza/autista (\*)
- AEROPORTO DI BOLZANO: all'esterno dell'aeroporto (\*)

(\*) salvo diverse disposizioni che eventualmente verranno comunicate a mezzo e-mail.

L'addetto/a all'accoglienza/autista avrà questo logo identificativo:



9. Si potrebbero verificare dei ritardi nella partenza dall'aeroporto, calcolati in massimo di 30 minuti di attesa. Arabba Fodom Turismo non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa pertanto che gli orari pubblicati di partenza/arrivo sono puramente indicativi. Potrebbero verificarsi delle variazioni negli orari indicati sulla pagina web se il numero dei passeggeri che hanno prenotato il servizio è elevato (possibilità di partenza anticipata). Si precisa ulteriormente che nulla potrà essere imputato ad Arabba Fodom Turismo o al vettore utilizzato, ad esempio in caso di partenza la perdita del volo derivato dal ritardo del servizio.

10. Il trasporto può essere effettuato, a seconda del numero di passeggeri, con uno o più autobus, minibus o autovettura.

11. E' fatto divieto di portare a bordo e consumare qualsiasi tipo di bevanda (alcolica e non-alcolica) durante il viaggio di trasferimento senza autorizzazione dell'autista. L'inosservanza di tale disposizione comporterà l'immediato allontanamento dal mezzo e l'interruzione del servizio di transfer.

12. E' facoltà della hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio, decidere di non far salire sullo shuttle i passeggeri che dovessero avere un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale e degli altri passeggeri; nel caso non sarà effettuato nessun rimborso del biglietto prenotato e pagato.

13. NO SHOW: in caso di no show all'andata, verrà cancellato automaticamente anche il viaggio di ritorno.

14. Eventuali comunicazioni di disservizi dovranno essere effettuate in forma scritta entro 30 giorni dalla data di utilizzo, indirizzandole al seguente indirizzo:

ARABBA FODOM TURISMO  
VIA MESDI 66/A-B – ARABBA  
32020 LIVINALLONGO DEL COL DI LANA -BL-  
o all'indirizzo mail: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

Non verranno prese in considerazione le richieste ricevute oltre il termine sopra citato ed in nessun caso le richieste inerenti l'art 9 del presente regolamento.

15. Servizio assistenza: aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00 tel. (+39) 0436 780019 Mail: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

16. Numero di telefono addetto assistenza (+39) 338 202 7673, attivo nelle fasce orarie del servizio solo il sabato e la domenica, solo chiamate, NO whatsapp.

17. Privacy: i dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati da Arabba Fodom Turismo su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e successive modifiche o integrazioni che dovessero intervenire da parte del legislatore Nazionale, secondo principi di trasparenza, pertinenza e non eccedenza per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio di trasporto. Le informazioni relative ad eventuali cancellazioni o ritardi alla partenza del servizio saranno fornite ai passeggeri ai recapiti dallo stesso forniti all'atto della prenotazione. La mancata comunicazione di tali dati personali renderà impossibile adempiere agli obblighi di informazione all'utenza