

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

“ARABBA TRANSFER”

STAGIONE INVERNALE 2026-2027

1. OGGETTO DEL SERVIZIO E SOGGETTI

I presenti Termini e Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale relativo all'acquisto del servizio di trasferimento denominato “Arabba Transfer” tra il Cliente e Arabba Fodom Turismo, con sede in Via Mesdi 66/A-B, Arabba – 32020 Livinallongo del Col di Lana (BL), C.F./P.IVA 00685910259, di seguito denominata “Arabba Fodom Turismo”. Arabba Fodom Turismo raccoglie le prenotazioni, gestisce i relativi pagamenti e fornisce al Cliente la conferma della prenotazione e il voucher del Servizio. Il trasporto dei passeggeri non viene effettuato direttamente da Arabba Fodom Turismo. L'esecuzione materiale dei singoli trasferimenti è affidata a imprese e operatori professionalmente qualificati e autorizzati allo svolgimento dell'attività di trasporto passeggeri, quali, a titolo esemplificativo, imprese di noleggio con conducente (NCC) con van 8 posti, imprese di trasporto mediante autobus, minibus, van, auto o altri soggetti autorizzati ai sensi della normativa applicabile, di seguito denominati “Vettori”. Il Vettore è individuato da Arabba Fodom Turismo in funzione della tratta, della data, del numero dei passeggeri, della disponibilità dei mezzi e delle esigenze organizzative del Servizio e può pertanto variare anche per singola corsa o giornata. Il Cliente acquista il Servizio “Arabba Transfer” da Arabba Fodom Turismo. L'affidamento dell'esecuzione materiale del trasporto a un Vettore terzo non modifica il soggetto con il quale il Cliente conclude il contratto di acquisto del Servizio, che resta Arabba Fodom Turismo. Restano fermi gli obblighi e le responsabilità che la normativa applicabile pone direttamente a carico del Vettore in relazione all'esecuzione materiale del trasporto e alle attività di sua competenza. Le presenti condizioni si applicano senza pregiudizio per i diritti inderogabili riconosciuti al passeggero dalla normativa italiana ed europea applicabile.

2. PRENOTAZIONE, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PAGAMENTO

La prenotazione del Servizio può essere effettuata esclusivamente online, tramite il sito www.arabba.it, secondo le modalità indicate nella procedura di prenotazione. Per usufruire del Servizio nelle giornate di sabato e domenica è necessario completare la prenotazione online e procedere al pagamento con carta di credito, attualmente mediante i circuiti Visa e Mastercard, entro il mercoledì alle ore 16:00 (ora italiana) della settimana di arrivo o partenza, salvo diversa indicazione riportata nel sistema di prenotazione. Il contratto relativo all'acquisto del Servizio si conclude tra il Cliente e Arabba Fodom Turismo al completamento della procedura di prenotazione e al buon esito del pagamento. La conferma della prenotazione costituisce prova dell'avvenuta conclusione del contratto e viene trasmessa all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La conferma e/o il voucher costituiscono altresì documento idoneo a comprovare il diritto del Cliente a usufruire del Servizio. Al contratto si applicano le disposizioni vigenti in materia di contratti di trasporto passeggeri e di tutela dei consumatori, comprese le eventuali disposizioni relative all'esclusione o alla non applicabilità del diritto di recesso previste dalla normativa applicabile. Le cancellazioni richieste dal Cliente sono disciplinate dalle presenti condizioni e dalle eventuali condizioni specificamente indicate nella procedura di prenotazione. Restano in ogni caso salvi i diritti al rimborso eventualmente previsti da disposizioni inderogabili di legge.

3. REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il Servizio è riservato agli ospiti delle strutture ricettive consorziate o comunque aderenti a Arabba Fodom Turismo. Al momento della prenotazione, il nominativo del Cliente potrà essere comunicato alla struttura ricettiva indicata nel modulo di prenotazione, esclusivamente per verificare la corrispondenza della prenotazione del transfer con un soggiorno effettivamente confermato e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Qualora, a seguito della verifica, la prenotazione non risulti associata a un soggiorno confermato, Arabba Fodom Turismo potrà contattare il Cliente all'indirizzo e-mail o ai recapiti indicati in fase di prenotazione, invitandolo a fornire chiarimenti o documentazione entro 24 ore. In assenza di riscontro entro tale termine, oppure qualora i chiarimenti forniti non consentano di verificare il requisito di accesso al Servizio, non è previsto alcun rimborso del prezzo pagato, fatti salvi i diritti

inderogabili riconosciuti al Cliente dalla legge. Il Cliente è responsabile della correttezza delle informazioni fornite in fase di prenotazione.

4. VOUCHER, DATI DELLA PRENOTAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE

La conferma della prenotazione, trasmessa via e-mail e valida come Voucher, contiene i principali dati relativi al Servizio, tra cui: aeroporto di arrivo o partenza, località di partenza e destinazione, data e orario del trasferimento, numero dei passeggeri, recapiti telefonici, numero e tipologia dei bagagli, eventuali sacche da sci, eventuali bagagli particolarmente ingombranti ed eventuali ulteriori informazioni necessarie all'organizzazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a verificare immediatamente la correttezza dei dati riportati nel Voucher. Arabba Fodom Turismo non risponde delle conseguenze derivanti da dati errati, incompleti o inesatti inseriti dal Cliente in fase di prenotazione, nella misura in cui tali conseguenze siano effettivamente imputabili alle informazioni fornite dal Cliente. Eventuali errori devono essere comunicati tempestivamente all'indirizzo info@arabba.it, entro e non oltre 48 ore dal ricevimento del Voucher e comunque prima dell'effettuazione del Servizio. Il Cliente è altresì tenuto a verificare le successive comunicazioni operative eventualmente trasmesse da Arabba Fodom Turismo.

5. PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA

Il Servizio viene effettuato esclusivamente previa prenotazione. Non saranno ammessi a bordo passeggeri che si presentino al punto di raccolta privi di una prenotazione valida, salvo diversa autorizzazione espressa e compatibilmente con la disponibilità di posti e con le condizioni operative del Servizio. La disponibilità di posti non può essere garantita ai passeggeri privi di prenotazione.

6. TARIFFE, BAGAGLI, MINORI E NECESSITÀ PARTICOLARI

Per la stagione invernale 2026-2027, il costo del Servizio da/per gli aeroporti di Venezia Marco Polo e Treviso Antonio Canova è pari a € 75,00 IVA inclusa per la sola andata o il solo ritorno e a € 105,00 IVA inclusa per andata + ritorno. Il Servizio da/per gli aeroporti di Venezia e Treviso è previsto tutti i sabati e le domeniche dal 05/12/2026 al 04/04/2027, secondo le disponibilità e gli orari indicati al momento della prenotazione. Il costo del Servizio da/per l'aeroporto di Bolzano San Giacomo è pari a € 65,00 IVA inclusa per la sola andata o il solo ritorno e a € 85,00 IVA inclusa per andata + ritorno. Il Servizio da/per l'aeroporto di Bolzano è previsto tutte le domeniche dal 06/12/2026 al 04/04/2027, secondo le disponibilità e gli orari indicati al momento della prenotazione. Le tariffe indicate si intendono per ciascun passeggero, salvo diversa indicazione nella procedura di prenotazione. I bambini di qualsiasi età sono soggetti alla tariffa intera, salvo eventuali diverse condizioni espressamente indicate nella procedura di prenotazione. I minori di età inferiore a 14 anni devono viaggiare accompagnati da un adulto, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile. I minori di età compresa tra 14 e 18 anni possono viaggiare non accompagnati esclusivamente previa autorizzazione scritta dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale, da trasmettere ad Arabba Fodom Turismo prima della partenza. Eventuali esigenze relative a seggiolini, rialzi o altri sistemi di ritenuta per bambini devono essere comunicate obbligatoriamente al momento della prenotazione. Arabba Fodom Turismo farà quanto ragionevolmente possibile per mettere a disposizione il dispositivo richiesto, compatibilmente con la disponibilità operativa e con la tipologia del veicolo utilizzato. La disponibilità dello specifico dispositivo richiesto non può essere garantita in assenza di preventiva comunicazione o qualora il dispositivo non sia compatibile con il mezzo utilizzato. I veicoli utilizzati per il Servizio non sono dotati di allestimenti per l'accesso facilitato e non sono predisposti per il trasporto di passeggeri che viaggiano in sedia a rotelle o che necessitano di sistemi di sollevamento, ancoraggi speciali o altre attrezzature dedicate. Il Servizio è pertanto fruibile da passeggeri in grado di salire a bordo, accomodarsi e viaggiare sui sedili standard del veicolo, utilizzando le cinture di sicurezza di serie, anche con l'aiuto di un accompagnatore. I passeggeri con disabilità o mobilità ridotta, o che abbiano esigenze particolari di assistenza, sono invitati a contattare Arabba Fodom Turismo prima di effettuare la prenotazione, scrivendo a info@arabba.it, per verificare se il Servizio sia compatibile con le loro esigenze e per valutare, ove possibile, soluzioni alternative. Qualora le condizioni fisiche del passeggero al momento del ritrovo non consentano di viaggiare in sicurezza sui sedili ordinari del veicolo, il Vettore incaricato potrà rifiutare il trasporto per ragioni di sicurezza, previa spiegazione al passeggero. Le sacche da sci e i bagagli particolarmente ingombranti devono essere indicati obbligatoriamente al momento della prenotazione. La possibilità di trasportare tali bagagli è subordinata alla disponibilità di spazio e alla compatibilità con il veicolo utilizzato.

7. CANCELLAZIONI E MODIFICHE

Il Servizio è prenotato per una data e un orario determinati. In caso di cancellazione richiesta dal Cliente, in qualunque momento sia comunicata, non è previsto alcun rimborso del prezzo pagato. Ciò vale anche per la cancellazione di una sola tratta di una prenotazione andata + ritorno, la cui tratta non cancellata resta valida. Il Cliente è comunque invitato a comunicare tempestivamente la cancellazione a info@arabba.it, indicando nome e cognome, numero di prenotazione, data e tratta. Le richieste di modifica (data, tratta, numero di passeggeri) sono valutate compatibilmente con la disponibilità di posti e con l'organizzazione del Servizio e possono essere accettate solo se ricevute entro il mercoledì alle ore 16:00 (ora italiana) della settimana di arrivo o partenza. Dopo tale termine la modifica non è più possibile. Nel caso in cui il Servizio è cancellato o non può essere effettuato da parte di Arabba Fodom Turismo o del Vettore, anche per i casi di cui all'art. 15, Arabba Fodom Turismo propone, ove possibile, una soluzione alternativa; se il Cliente non accetta l'alternativa, o questa non è disponibile, ha diritto al rimborso del prezzo pagato per la tratta non effettuata.

8. RITARDI DEL VOLO

In caso di ritardo del volo, il Vettore incaricato adotterà, nei limiti ragionevolmente praticabili e delle condizioni operative del Servizio, le misure organizzative necessarie per consentire al Cliente di usufruire del trasferimento. Il Servizio potrà attendere l'arrivo dei passeggeri per un periodo massimo indicativo di 30 minuti rispetto all'orario programmato della partenza del transfer, tenendo conto, ove disponibili, delle informazioni relative al volo comunicate dalla gestione aeroportuale o comunque rese disponibili al Servizio. Il periodo di attesa potrà essere modificato in relazione alle esigenze operative, alla presenza di altri passeggeri, alla disponibilità del Vettore, alle condizioni di traffico e ad altre circostanze rilevanti per l'organizzazione del Servizio. Qualora il ritardo del volo renda impossibile effettuare il trasferimento secondo l'orario originariamente previsto, il Cliente potrà essere trasferito, se attivata, sulla corsa successiva. Il trasferimento sulla corsa successiva è subordinato alla disponibilità di posti e alla effettiva operatività del servizio. Qualora non siano previste corse successive o non vi siano posti disponibili, il Cliente dovrà provvedere autonomamente al raggiungimento della destinazione, fermo restando ogni eventuale diritto al rimborso o altra tutela previsto dalla normativa applicabile o dalle presenti condizioni. Il mancato utilizzo del Servizio dovuto esclusivamente a un ritardo del volo, qualora non sia imputabile ad Arabba Fodom Turismo o al Vettore e non sia possibile effettuare il trasferimento sulla stessa corsa o su una corsa successiva, sarà disciplinato dalle condizioni di cancellazione e modifica applicabili al Servizio, fatti salvi i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla legge. Resta fermo che il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali ritardi o variazioni del volo utilizzando i recapiti indicati nelle istruzioni di viaggio.

9. BAGAGLI, OGGETTI PERSONALI E DANNI

Il Cliente è responsabile della corretta identificazione e della custodia dei propri bagagli ed effetti personali. Si raccomanda di apporre su ogni bagaglio un'etichetta riportante almeno nome, cognome e recapito telefonico. Il Cliente deve verificare di aver recuperato tutti i propri effetti personali al termine del viaggio. Arabba Fodom Turismo e il Vettore incaricato non rispondono della perdita o sottrazione di oggetti lasciati incustoditi dal Cliente, fatti salvi gli obblighi e le responsabilità inderogabili previsti dalla normativa applicabile. Denaro, carte di credito, documenti, dispositivi elettronici, gioielli e altri beni di valore devono essere custoditi personalmente dal passeggero. Gli oggetti rinvenuti a bordo dei veicoli saranno custoditi per un periodo massimo di 90 giorni, compatibilmente con gli spazi e le modalità organizzative disponibili. Trascorso tale termine, gli oggetti non reclamati potranno essere smaltiti, donati o diversamente destinati secondo le procedure applicabili, fatti salvi eventuali obblighi di legge. Le eventuali spese di imballaggio, gestione e spedizione saranno a carico del destinatario. Eventuali danni ai bagagli verificatisi durante il trasferimento devono essere segnalati tempestivamente all'autista, ove possibile al momento della riconsegna del bagaglio, e comunicati per iscritto ad Arabba Fodom Turismo entro 3 giorni dalla data del trasporto, corredando la segnalazione di descrizione del danno e, ove possibile, documentazione fotografica. Il mancato rispetto del termine sopra indicato non comporta la perdita dei diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla legge. Resta ferma l'applicazione della normativa eventualmente applicabile alla responsabilità del Vettore per perdita o danneggiamento del bagaglio.

10. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO A VETTORI TERZI

Arabba Fodom Turismo affida l'esecuzione materiale del Servizio a uno o più Vettori professionalmente qualificati e autorizzati all'esercizio dell'attività richiesta. Il Vettore potrà essere un'impresa di noleggio con conducente (NCC), un'impresa di trasporto passeggeri mediante autobus, minibus o van o altro soggetto legalmente autorizzato all'esercizio dell'attività richiesta. Il Vettore viene individuato da Arabba Fodom Turismo sulla base delle esigenze operative del Servizio e potrà variare anche per singola corsa, tratta o giornata di servizio. Il Cliente accetta pertanto che il veicolo utilizzato possa essere nella disponibilità di un soggetto diverso da Arabba Fodom Turismo. Il veicolo potrà riportare il logo "Arabba Transfer", il logo del Vettore incaricato o altra identificazione comunicata al Cliente. L'affidamento a terzi dell'esecuzione materiale non modifica il rapporto contrattuale relativo all'acquisto del Servizio, che resta concluso tra il Cliente e Arabba Fodom Turismo. Il Vettore resta direttamente responsabile, nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, degli obblighi relativi all'esecuzione materiale del trasporto e alle attività di propria competenza. Qualora una disposizione normativa attribuisca ad Arabba Fodom Turismo specifici obblighi o responsabilità anche in relazione ad attività affidate a un Vettore terzo, tali disposizioni restano integralmente applicabili.

11. PUNTI DI RACCOLTA E IDENTIFICAZIONE

Il punto di raccolta dei passeggeri presso gli aeroporti e il punto di raccolta per le partenze da Arabba saranno indicati nel Voucher e/o nelle successive comunicazioni di viaggio. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le indicazioni ricevute e a presentarsi nel punto di raccolta indicato. Il personale di accoglienza e/o l'autista incaricato sarà identificabile, ove possibile, attraverso il logo o la dicitura "Arabba Transfer", il logo del Vettore incaricato o altra indicazione comunicata al Cliente. Il Cliente è tenuto a seguire le indicazioni operative ricevute da Arabba Fodom Turismo e/o dal Vettore.

12. ORARI E VARIAZIONI OPERATIVE

Gli orari pubblicati e indicati nel Voucher sono programmati e possono subire variazioni per esigenze operative o per circostanze non direttamente controllabili da Arabba Fodom Turismo. A titolo esemplificativo, possono verificarsi variazioni dovute a traffico, condizioni meteorologiche, neve, incidenti, viabilità, chiusure stradali, controlli delle autorità, ritardi dei voli, operazioni di salita e discesa dei passeggeri, variazioni nel numero dei passeggeri, esigenze di raggruppamento dei passeggeri, indisponibilità temporanea di un veicolo, sostituzione del Vettore incaricato, eventi straordinari o forza maggiore. In funzione delle esigenze organizzative, l'orario di partenza potrà essere modificato, anche anticipato, rispetto all'orario inizialmente indicato, purché tale modifica sia comunicata al Cliente con modalità ragionevolmente idonee e compatibili con le circostanze. Arabba Fodom Turismo comunicherà al Cliente eventuali variazioni rilevanti mediante i recapiti forniti in fase di prenotazione. Il Cliente è tenuto a controllare le comunicazioni ricevute prima della partenza. In aeroporto il Cliente deve presentarsi al punto di incontro almeno 15 minuti prima dell'orario programmato, salvo diversa indicazione ricevuta. Per le partenze da Arabba il Cliente deve essere presente almeno 10 minuti prima dell'orario programmato, salvo diversa indicazione ricevuta. In caso di mancata presentazione del Cliente nel luogo e nell'orario indicati, il Vettore incaricato potrà proseguire il servizio senza attendere oltre il tempo ragionevolmente necessario per verificare l'eventuale presenza del passeggero, tenuto conto delle esigenze degli altri passeggeri e dell'organizzazione del Servizio.

13. SERVIZIO CONDIVISO

"Arabba Transfer" è un servizio di trasporto condiviso. Il trasporto potrà essere effettuato con autobus, minibus, van, autovetture o altri veicoli autorizzati, in funzione del numero di passeggeri e delle esigenze operative. Il Cliente accetta che, trattandosi di un servizio condiviso, il percorso possa non essere diretto, possano essere effettuate fermate intermedie, possano essere effettuati cambi di veicolo, possano essere raggruppati passeggeri con destinazioni compatibili, la durata del viaggio possa variare, l'ordine delle fermate possa essere modificato, il veicolo utilizzato possa essere diverso da quello eventualmente rappresentato sul sito e il Vettore incaricato possa essere diverso da quello originariamente previsto. Tali modalità costituiscono caratteristiche del Servizio e non comportano, di per sé, diritto a rimborso o indennizzo, fatti salvi gli eventuali diritti derivanti da un inadempimento del Servizio o da disposizioni inderogabili di legge. La durata indicativa del viaggio eventualmente pubblicata sul sito o comunicata al

Cliente non costituisce garanzia di una durata minima o massima del trasferimento, salvo diversa espressa indicazione.

14. COINCIDENZE E SERVIZI DI TERZI

Il Servizio non garantisce la coincidenza con voli, treni, autobus, noleggi, trasferimenti o altri servizi organizzati da soggetti terzi, salvo espressa diversa indicazione. Il Cliente è responsabile della pianificazione dei propri margini di sicurezza rispetto a eventuali coincidenze e servizi successivi. Arabba Fodom Turismo non assume responsabilità per costi derivanti dalla perdita di coincidenze o dalla mancata fruizione di servizi di terzi quando tali conseguenze siano determinate da circostanze non imputabili ad Arabba Fodom Turismo o al Vettore, oppure da ritardi, modifiche o interruzioni del Servizio non evitabili con l'ordinaria diligenza. Resta ferma ogni responsabilità inderogabile prevista dalla legge.

15. FORZA MAGGIORE

Arabba Fodom Turismo potrà modificare, sospendere o cancellare il Servizio qualora l'esecuzione dello stesso sia impedita, resa pericolosa o significativamente compromessa da eventi imprevedibili o non ragionevolmente controllabili. A titolo esemplificativo, tali eventi comprendono condizioni meteorologiche eccezionali, nevicate intense, valanghe, incidenti, blocchi o chiusure stradali, scioperi, emergenze sanitarie, provvedimenti delle autorità, interruzioni delle infrastrutture, calamità naturali, eventi di forza maggiore, caso fortuito o altre circostanze non ragionevolmente prevedibili o evitabili. In tali circostanze Arabba Fodom Turismo adotterà, ove ragionevolmente possibile, le misure necessarie per limitare i disagi ai passeggeri e, ove possibile, proporrà una soluzione alternativa. Qualora il Servizio non possa essere effettuato, saranno applicate le condizioni di rimborso previste dalle presenti condizioni e dalla normativa applicabile. Restano salvi gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti al Cliente dalla legge.

16. DIVIETO DI FUMO, CIBI E BEVANDE

È vietato fumare a bordo dei veicoli, comprese le sigarette elettroniche e dispositivi analoghi. È inoltre vietato consumare alimenti e bevande a bordo senza espressa autorizzazione dell'autista. È vietato il consumo di bevande alcoliche a bordo, salvo diversa disposizione espressamente autorizzata dal Vettore e compatibile con la normativa applicabile e con le esigenze di sicurezza. In caso di comportamento contrario alle presenti disposizioni, il personale potrà adottare le misure necessarie per garantire la sicurezza e il corretto svolgimento del Servizio, compreso l'allontanamento dal veicolo quando necessario, proporzionato alle circostanze e consentito dalla legge. Eventuali costi di pulizia, ripristino o riparazione derivanti direttamente dal comportamento imputabile al passeggero potranno essere addebitati al responsabile, nei limiti del danno effettivamente subito e documentato.

17. ANIMALI

Il trasporto di animali domestici non è consentito, anche se munito di trasportino. Restano ferme le disposizioni di legge relative agli animali di assistenza e agli altri casi in cui il trasporto non possa essere legittimamente escluso.

18. OGGETTI E MATERIALI VIETATI

È vietato trasportare a bordo armi, esplosivi, sostanze infiammabili, materiali tossici, sostanze illegali, materiali pericolosi e oggetti suscettibili di arrecare danno a persone, veicoli o cose, nella misura in cui il relativo trasporto sia vietato dalla normativa applicabile o incompatibile con la sicurezza del Servizio. Il Vettore incaricato e il personale di servizio potranno rifiutare il trasporto di oggetti o materiali vietati dalla legge o incompatibili con la sicurezza del Servizio. Qualora il rifiuto sia determinato da una condotta imputabile al Cliente, il mancato utilizzo del Servizio non darà diritto al rimborso, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge.

19. COMPORTAMENTO DEI PASSEGGERI

Il Cliente e i passeggeri sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso e conforme alle normali regole di sicurezza. Il personale di servizio potrà rifiutare l'accesso al veicolo o disporre l'allontanamento del passeggero nei casi in cui il comportamento dello stesso sia offensivo, aggressivo o minaccioso, comprometta la sicurezza, arrechi grave disturbo agli altri passeggeri, violi le istruzioni di sicurezza,

danneggi il veicolo o le attrezzature oppure comporti violazione della legge o delle presenti condizioni. L'eventuale rifiuto dell'accesso o allontanamento dovrà essere adottato in modo proporzionato alle circostanze e nel rispetto della normativa applicabile. Qualora l'interruzione del Servizio sia conseguenza diretta di una condotta imputabile al passeggero, il Cliente non avrà diritto al rimborso del servizio non fruito, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge. Resta salva la responsabilità del Cliente per i danni direttamente causati con dolo o colpa.

20. NO SHOW

Per "No Show" si intende la mancata presentazione del passeggero presso il punto di raccolta indicato nel Voucher o nelle successive comunicazioni operative, entro l'orario previsto per la partenza, tenuto conto dell'eventuale margine operativo comunicato. In caso di No Show relativo al viaggio di andata, il viaggio di ritorno incluso nella medesima prenotazione potrà essere cancellato automaticamente qualora il Cliente non abbia comunicato tempestivamente la propria intenzione di utilizzare comunque il ritorno e tale mantenimento sia organizzativamente possibile. Il mancato utilizzo del Servizio per No Show imputabile al Cliente non dà diritto al rimborso, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge. Qualora la mancata presentazione sia dovuta a una circostanza non imputabile al Cliente, quest'ultimo è tenuto a contattare tempestivamente Arabba Fodom Turismo mediante i recapiti indicati nelle istruzioni di viaggio, affinché possa essere valutata, ove possibile, una soluzione alternativa.

21. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE PER DANNI

Il Cliente è responsabile dei danni direttamente causati, con dolo o colpa, ai veicoli, alle attrezzature, al personale, agli altri passeggeri o a beni di terzi. Arabba Fodom Turismo e/o il Vettore incaricato potranno richiedere il risarcimento dei danni effettivamente subiti e documentati, nei limiti previsti dalla normativa applicabile. Resta salva la facoltà del Vettore incaricato di adottare immediatamente le misure necessarie a tutelare la sicurezza dei passeggeri, del personale e dei beni. Nessun addebito sarà effettuato per danni non imputabili al Cliente o non adeguatamente documentati.

22. RECLAMI E SEGNALAZIONI

Eventuali reclami o segnalazioni relative al Servizio devono essere trasmessi per iscritto a: ARABBA FODOM TURISMO - Via Mesdì 66/A-B Arabba - I-32020 Livinallongo del Col di Lana (BL) - E-mail: info@arabba.it La segnalazione dovrebbe contenere nome e cognome, numero della prenotazione, data del viaggio, tratta, descrizione del problema ed eventuale documentazione fotografica o altra documentazione utile. Il Cliente è invitato a trasmettere le segnalazioni entro 30 giorni dalla data del Servizio, al fine di consentire una tempestiva verifica dei fatti e il reperimento delle informazioni presso il Vettore eventualmente coinvolto. Il mancato rispetto di tale termine non comporta la perdita dei diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla legge. Arabba Fodom Turismo potrà trasmettere il reclamo al Vettore interessato e/o richiedere allo stesso le informazioni necessarie per la gestione della segnalazione. Restano ferme le eventuali procedure e i termini previsti dalla normativa applicabile.

23. ASSISTENZA

L'assistenza per le prenotazioni è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 16:00. Tel.: (+39) 0436 780019 - E-mail: info@arabba.it Il numero di assistenza operativo di emergenza durante le giornate di effettuazione del Servizio sarà comunicato al Cliente nelle istruzioni di viaggio. Il numero di assistenza operativo di emergenza durante il Servizio è destinato alle emergenze relative alle prenotazioni attive nella giornata di servizio e sarà disponibile solo nella fascia operativa del servizio, ovvero poco prima la partenza del trasferimento dagli aeroporti e/o Arabba. Per informazioni generiche dovrà essere utilizzato il normale servizio di assistenza via e-mail info@arabba.it. In caso di emergenza che coinvolga la sicurezza o l'incolumità delle persone, il Cliente dovrà rivolgersi prioritariamente ai servizi di emergenza competenti.

24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali relativi ai Clienti e ai passeggeri sono trattati da Arabba Fodom Turismo, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile. I dati sono trattati per la gestione della prenotazione, la conclusione e l'esecuzione del contratto, l'organizzazione del Servizio, le comunicazioni operative, l'assistenza al Cliente e l'adempimento degli

obblighi di legge. I dati strettamente necessari potranno essere comunicati alle strutture ricettive indicate dal Cliente per verificare il requisito di accesso al Servizio, nei limiti e con le modalità previste dalla normativa applicabile. I dati necessari all'esecuzione materiale del trasferimento potranno essere comunicati al Vettore incaricato e agli altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del Servizio, nei limiti necessari all'esecuzione del contratto e nel rispetto della normativa applicabile. L'informativa privacy completa, comprendente finalità, basi giuridiche, destinatari, tempi di conservazione e diritti dell'interessato, è disponibile sul sito www.arabba.it. Qualora il Vettore incaricato debba trattare dati personali per proprie finalità o in qualità di autonomo titolare, tale trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa applicabile e delle rispettive informative.

25. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana. Per i Clienti qualificabili come consumatori, qualsiasi controversia sarà devoluta al foro competente previsto dalla normativa vigente a tutela del consumatore. Per le controversie non soggette a disposizioni inderogabili a tutela del consumatore sarà competente il Foro di Belluno, salvo diversa disposizione inderogabile di legge. Nessuna disposizione delle presenti condizioni limita o esclude i diritti riconosciuti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge.

26. DISPOSIZIONI FINALI

La prenotazione e il pagamento del Servizio comportano la presa visione delle presenti condizioni e la loro accettazione nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Le presenti condizioni costituiscono parte integrante del contratto relativo al Servizio acquistato. L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di una singola disposizione non comporterà, nei limiti consentiti dalla legge, l'invalidità delle restanti disposizioni. Arabba Fodom Turismo potrà modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni per adeguarli a modifiche normative, organizzative o operative. Al contratto si applicano le condizioni vigenti al momento della prenotazione, salvo che una modifica sia imposta da disposizioni di legge applicabili anche ai rapporti in corso. Le presenti condizioni non escludono né limitano diritti o responsabilità che non possano essere validamente esclusi o limitati ai sensi della normativa applicabile. In caso di contrasto tra le presenti condizioni e disposizioni inderogabili di legge applicabili al Servizio, prevalgono queste ultime.